

Términos de uso – #Plana

EL ACCESO A LA TARIFA IMPLICA EL CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES

Arteixo Centro de Fisioterapia ofrece un plan (en adelante “plan” o “tarifa”) en modalidad de suscripción que permite a sus suscriptores acceder a servicios de fisioterapia personalizados (en adelante “servicio/s”). Estos términos de uso rigen el uso de nuestros servicios.

1. El plan

El plan incluye un uso sin límites (sujeto a copago) de nuestros servicios de fisioterapia y recuperación funcional durante cada mes natural, con renovación automática mes a mes hasta su cancelación. El usuario podrá congelar el plan (no abonar la cuota ni disfrutar de sus beneficios) durante un máximo de 1 mes al año, previo aviso al SAP. Para obtener acceso al plan debes contratarlo a través del teléfono 981 64 10 71. Los costes de la contratación del plan son los anunciados en la contratación, pagados mediante tarjeta de débito o crédito, y facturados anticipadamente el primer día del ciclo de facturación del usuario. La tarifa lleva asociada una permanencia de 3 cuotas. En caso de baja anterior se aplicará una penalización hasta el importe pendiente de pago correspondiente a las tres cuotas. El plan es de uso personal y no se puede compartir. El plan comenzará a prestarse de manera generalmente inmediata, con la entrega al usuario del código único. En todo caso es posible que existan retrasos en la activación de este, que en ningún momento generarán derecho alguno al usuario. El crédito inicial será de 12 sesiones mensuales. En caso de necesitar más, se deberá solicitar 1 día hábil antes a nuestro SAP. La disponibilidad de la tarifa para nuevos usuarios está condicionada a la disponibilidad de plazas, que decidirá de forma unilateral la empresa.

2. Facturación y cancelación

2.1 Ciclo de facturación: la cuota de suscripción a la tarifa se facturará mensualmente a tu método de pago el día natural que corresponda al inicio de tu ciclo de suscripción. En algunos casos la fecha puede variar, como por ejemplo si tu método de pago no se ha configurado correctamente o si tu suscripción se inició un día no existente en un mes determinado. Los posibles copagos se facturarán y cobrarán en el momento de su prestación.

2.2 Método de pago: Para utilizar la tarifa debes proporcionar un método de pago válido. Puedes modificar tu método de pago a través de nuestro SAP (Servicio de Atención al Paciente). Nosotros también podemos modificar tu método de pago de acuerdo con los datos suministrados por los proveedores del servicio de pago. Si tu método de pago es rechazado o ya no está disponible para que podamos cobrarte tu cuota de suscripción, nos autorizas a cobrarte a través de cualquier otro método de pago. Tú seguirás siendo responsable de cualquier importe no cobrado. Si no conseguimos cobrar un importe (por cualquier motivo) y la suscripción no ha sido cancelada por ti, podemos suspender tu acceso a la suscripción hasta que hayamos cobrado la deuda a través de un método de pago válido.

2.3 Cancelación: Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento con una antelación de 3 días hábiles, y seguirás teniendo acceso a ella hasta el final de tu ciclo de facturación mensual. Para cancelar tu suscripción, dirígete a nuestro SAP (Servicio de Atención al Paciente). A menos que canceles tu suscripción con anterioridad a la fecha de facturación mensual, nos autorizas a cargar la cuota de suscripción correspondiente al siguiente mes en tu método de pago. En la medida en que lo permita la ley los pagos no son reembolsables y no facilitamos devoluciones ni abonos por períodos parciales de suscripción ni servicios no disfrutados. Será causa de resolución automática del presente contrato a instancia nuestra la extinción de la habilitación para prestar el servicio, cuando ello determine la imposibilidad de seguir prestándolo.

2.4 Cambios de precio y de planes de suscripción: Podemos cambiar nuestro plan de suscripción y su precio cuando lo consideremos oportuno. Ningún cambio de planes ni de precios te afectará hasta pasados 30 días desde que te lo notifiquemos.

3. El servicio

3.1 Requisitos: Debes tener 18 años de edad para poder suscribirte al plan. Los menores de edad sólo pueden utilizar el servicio bajo la supervisión y responsabilidad de un adulto. Debes proporcionar los datos

solicitados garantizando su veracidad y exactitud, y mantenerlos actualizados. En caso de que se faciliten datos falsos, inexactos o incompletos, o si la empresa considera que existen motivos para dudar sobre ellos, podremos suspender el acceso y uso presente y/o futuro a nuestros servicios. La empresa no tiene obligación de verificar la identidad de los usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos.

3.2 Características: Únicamente se permite el acceso a una sesión por cada día de apertura del centro. Cada sesión de fisioterapia se dirigirá a tratar exclusivamente una zona corporal y/o patología. Se podrá tratar dos zonas corporales y/o patologías en la misma sesión, previo abono de un coste de 10 euros. El plan está destinado a la realización de sesiones con carácter preventivo, sin sustituir a nuestros bonos de tratamiento de lesiones, y no incluye el acceso a técnicas de fisioterapia avanzadas (como por ejemplo la punción seca, o el vendaje funcional), que pueden estar sujetas a sobrecoste, del cual siempre informaremos al usuario con anterioridad. La reserva de citas para la tarifa plana únicamente se podrá realizar online, a través de nuestra web (www.fisioterapia-arteixo.com). Por ello, el usuario debe contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet. No se podrán efectuar reservas por ninguna otra vía. La disponibilidad y duración de las sesiones dependerá del volumen de trabajo existente en cada momento. En todo caso, nos comprometemos a que la duración de las sesiones nunca será menor a 15 minutos ni la demora para reservas superior a 15 días hábiles. La cancelación de citas debe llevarse a cabo siempre con 24 horas de antelación, a través del correo electrónico de confirmación de cita, de nuestro SAP o de nuestro teléfono (981 64 10 71). En caso contrario (salvo justificación médica), la cancelación llevará asociada una penalización de 10 euros, de pago inmediato. En caso de cancelación de sesiones por nuestra parte con menos de 24 horas de antelación, nos comprometemos al descuento de 10 euros en la siguiente cuota mensual, no canjeable en efectivo. Nos reservamos el derecho de implementar medidas de control sobre las sesiones con la finalidad de gestionar y dimensionar la demanda asistencial. El usuario podrá utilizar el servicio única y exclusivamente durante el período en que el plan permanezca activo. El usuario se compromete a efectuar un uso razonable. En caso de que consideremos el incumplimiento de estos supuestos, podremos resolver el contrato o bloquear el servicio hasta esclarecer las circunstancias del uso no razonable del servicio, previa comunicación al usuario.

4. Disposiciones varias

5.1 SAP (Servicio de Atención al Paciente): Si necesitas ayuda puedes contactar en la dirección sap@fisioterapia-arteixo.com.

5.2 Protección de datos personales: Al hacer uso del plan aceptas nuestra política de privacidad y protección de datos personales, que puedes consultar en www.fisioterapia-arteixo.com.

5.3 Modificaciones de los términos de uso: Podemos modificar las presentes condiciones cuando lo consideremos oportuno, notificándolo con una antelación mínima de 1 mes a su entrada en vigor. En caso de no aceptar las nuevas condiciones el usuario podrá resolver el contrato sin penalización alguna. Si transcurrido el plazo de 1 mes desde la notificación el usuario no hubiese manifestado expresamente su disconformidad, o bien continuase utilizando el servicio con posterioridad a la entrada en vigor de la modificación anunciada, se entenderá que acepta las modificaciones propuestas.

5.4 Comunicados electrónicos: Únicamente te enviaremos comunicaciones en formato electrónico, a través del correo electrónico y/o teléfono (mediante SMS) que nos proporciones. Por ello, asegúrate de mantener tus datos y métodos de contacto siempre al día.

5.5 Cesión del contrato: Nos reservamos el derecho de transmitir los derechos y obligaciones dimanantes de las presentes condiciones a otra empresa sin necesidad de requerir el consentimiento expreso del usuario, notificándole de este hecho al menos con 1 mes de antelación. El usuario que no desee aceptar tal cesión podrá resolver el contrato.

5.6 Subsistencia: La declaración de nulidad, ineficacia o invalidez de cualquiera de las presentes condiciones no afectarán a la validez de las restantes condiciones que permanecerán vigentes y serán vinculantes para las partes.

5.7 Legislación aplicable: Las partes quedan sometidas, con exclusión de cualquier otro foro que pudiera corresponderles, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de A Coruña para la resolución de las divergencias que se deriven de la interpretación o aplicación de estos términos y condiciones.